|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Priprema robe za prodaju   |  |  | | --- | --- | | Pitanje | Odgovor | | Od čega zavise poslovi pripreme robe za prodaju? | Zavise od vrste robe. | | Šta je grupisanje robe? | To je stavljanje robe u robne grupe radi lakšeg upoređivanja i biranja izložene robe. | | Šta je klasiranje? | To je označavanje proizvoda po kvalitetu. | | Šta je prethodno ađustiranje? | Ukrasno pakovanje npr. prilikom praznika. | | Koji su faze u procesu maloprodaje? | 1. Priprema prodavnice za rad 2. Neposredna prodaja 3. Završni poslovi prodaje | | Koji su poslovi indirektno vezani za robu? | 1. Priprema kase 2. Priprema alata i pribora 3. Priprema uniforme i ID kartice 4. Čišćenje izloga i prodajnog prostora 5. priprema sredstava zaštite | | Koji su poslovi direktno vezani za robu? | 1. Raspakivanje robe 2. Čišćenje robe 3. Grupisanje robe 4. Klasiranje robe 5. Sortiranje robe 6. Označavanje robe i čuvanje robe. | | Prilikom raspakivanja robe o čemu treba voditi računa? | Da se ne ošteti roba, oznake na robi i ambalaža ako se vraća ili ima svoju vrednost. | | Kako se roba označava? | Pomoću bar koda. | | Opiši bar kod? | To je simboličko i numeričko označavanje robe pomoću niza crnih linija, praznina i 13 brojeva | | Šta znače brojevi u bar kodu? | Prva tri broja zemlja porekla, narednih 6 proizvodjača, naredna tri proizvod i poslednji je kontrolni broj | | Koji su poslovi pripreme neposredne prodaje? | 1. Priprema radnog mesta 2. Priprema sredstava za rad 3 Priprema robe za rad 4. Sopstvena priprema | |