|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sredstva za rad u prodavnici - oprema prodanice   |  |  | | --- | --- | | Sredstva za rad u trgovini na malo se sastoje iz | SREDSTVA ZA RAD PRODAVNICE – to su objekat i oprema prodavnice SREDSTVA ZA RAD VAN PRODAVNICE | | Od čega zavisi vrsta opreme u prodavnici | Koja će se oprema koristiti u prodavnici zavisi od vrste robe koja se prodaje i oblika prodaje | | Vrste opreme | Nameštaj prodavnice, koji služi za izlaganje robe i blagajnički sto Instrumenti za merenje robe Oprema koju koristi trgovac Oprema koja je namenjena kupcima Tehnički uređaji Alat i pribor Unutrašnji transport | | Nabroj opremu za klasične prodavnice | rafovi – police Vitrine radni sto – tezga – pult | | Reci nešto o policama - rafovima | Police su najčešće korišćen nameštaj u prodavnici koristi se u svim oblicima prodaje Postavljaju se pored zida visina je prilagođena korišćenju od strane prodavca i potrošača. | | Šta su vitrine | Vitrine su zastakljeni ormani i služe za izlaganje skuplje robe (na pr. Foto-aparati, nakit i sl.) | | Opiši radne stolove (tezga – pult) u klasičnoj prodavnici | To je najstarija vrsta opreme. U klasičnoj prodavnici na tezgi se odvija celokupna kupoprodaja robe. Tezga deli prostor prodavnice na dva dela: deo za kupca i deo za prodavca i robu. | | Opiši radne stolove (tezga – pult) u savremenoj prodavnici | Prodajni pult je mnogo manji, koristi se za prikazivanje i pakovanje robe, na njemu se nalazi fiskalna kasa, ili neka druga oprema | | Šta je Gondola | Gondole su niže od polica, postavljaju se između polica. Koriste se u samoizbornoj i samouslužnoj prodaji | | Šta su rashladne vitrine | Rashladne vitrine se koriste za horizontalno i vertikalno izlaganje lako kvarljive robe i zamrznute robe | | Koja oprema se koristi u internet prodaji | hrdver, softver i server. | | Šta se meri sa instrumentima za merenje robe | težine, dužine i zapremine | | Koje vage se najčešće koriste za merenje težine | Vage za velike težine (na pr. Merenje građevinskog materijala, šljunak, pesak i sl.) Elektronske vage – pokazuju količinu, cenu i iznos obračunat za robu  Vage za samo usluživanje sa štampačem | | Gde skoristi metar u kojim prodavnicama | On se koristi u prodavnicama građevinske robe, metalne i stolarske robe, tekstilne robe ili pozamanterije | | Kako se zove instrument za merenje zapremine | menzura | | Šta znači baždarenje instrumenata za merenje? | Baždarenje je službeno ispitivanje ispravnosti mernog instrumenta. Svi uređaji za merenje moraju biti baždareni i imati oznaku kontrole ispravnosti instrumenta | | Šta je registar kasa. | Svaka prodavnica mora da ima registar kasu. Ona služi za registrovanje prometa, izdavanje fiskalnog računa i naplatu i čuvanje dnevnog pazara | | Šta imaju skener kase | čitač bar-koda ili EAN-koda, koji omogućuje identifikovanje proizvoda i na taj način ubrzava proces naplate. Čitač bar-koda može biti ugrađen (fiksni) ili ručni (pokretni | | Šta je EAN-kod? | To je jedinstven međunarodni sistem šifriranja,i označavanja proizvoda. Struktura EAN 13 koda sastoji se od grupe brojeva koji sadrže podatak o:- zemlji porekla robe (3 cifre)- proizvođaču (5 cifara)- samom proizvodu (4cifre) kontrolni broj (1 cifra) | | Šta je POS? | To je savremeni naziv za kase u prodavnici. POS – podrazumeva sledeću opremu: čitač EAN-koda, bazu podataka, telekomunikacionu opremu, terminal za očitavanje kartica, tastaturu, monitor, fioku za novac, manji ekran za kupca i štampač računa | | Nabroj sredstva za održavanje higijene u prodavnici | Za održavanje podova – četke, usisivači, perači podova Za održavanje izloga – oprema za pranje staklenih površina oprema za prikupljanje otpada oprema i sredstva za održavanje radnih površina, mašina za sečenje, merenje i pakovanje idr | | Šta je HACCP (HASAP)? | HASAP je Evropski standard higijene u prodavnicama prehrambene robe. | | Koji tehnički uređaji se koriste u prodavnici? | za osvetljenje prodajnog prostora za provetravanje za zagrevanje i hlađenje Protivpožarni uređaji za zaštitu od krađe i provala za ozvučenje | | Na koja čula kupca se želi uticati savremenih tehničkim uređajima? | Čulo sluha – prijatna muzika u prodavnici Čulo vida – osvetljenje prodavnice i robe Čulo mirisa – osvežavajući mirisi, koji se puštaju kroz ventilaciju Čulo ukusa – degustacija proizvoda Čulo dodira – dodir tekstilnih i neprehrambenih proizvoda | | Koji alat i pribor se koristi u prodavnici | makaze, lopatice, noževi. mesoreznice i mašine za mlevenje mesa U prodavnici boja koriste se – mašine za mešanje i toniranje boja U prodavnicama stolarskih materijala koriste se – testere, bušilice i dr. | | Nabroj sredstva za unutrašnji transport u prodavnici | ručna kolica, viljuškari, dizalice i sl. | |