Tehnika prodaje i usluge kupcima druga godina

Pitanja za vanredne učenike

1. Samousluga?
2. Samoizbor?
3. Trgovinski centri?
4. Ostali oblici savremene prodaje?
5. Snabdevanje prodavnice robom?
6. Ugovaranje kupoprodaje?
7. Dokumenta u vezi sa nabavkom?
8. Preuzimanje robe?
9. Plaćanje robe dobavljaču?
10. Priprema osoblja prodavnice za rad?
11. Priprema prodavnice za rad?
12. Priprema robe za prodaju?
13. Izlaganje robe?
14. Faze neposredne prodaje robe?
15. Kontrola poslovanja prodavnice?
16. Pojam i vrste potreba kupaca?
17. Personalizacija kupaca?
18. Redovne i dopunske usluge kupcima?
19. Merenje i značaj zadovoljstva kupaca?