Tehnika prodaje i usluge kupcima prva godina

Pitanja za vanredne učenike

1. Pojam i podela trgovine?
2. Pojam maloprodaje?
3. Savremeni oblici prodaje?
4. Prodavnice -obeležja?
5. Elektronska prodaja?
6. Nosioci maloprodaje?
7. Mali i nezavisni detaljisti?
8. Maloprodajna mreža?
9. Oprema prodavnice?
10. Roba?
11. Asortiman?
12. Gubici na robi?
13. Sredstva za rad?
14. Ambalaža?
15. Prodavac?
16. Tehnika pripreme prodaje?
17. Tehnika pripreme robe za prodaju?
18. Tehnika neposredne prodaje robe u klasičnoj prodavnici?
19. Dopunske usluge?